

大学英语课堂口语交际能力的培养

[摘要] 借助问卷调查,了解大学英语学习者对教师在英语课堂中情感投入的渴盼。笔者认为具有亲和力的教师能以其热情、真诚营造良好的英语学习环境和氛围,并帮助学习者克服心理障碍,带领学习者自觉融入课堂英语交际活动中,从而激发学习者的学习兴趣,使学习者乐学善思,提高语言交际能力。

[关键词] 情感; 大学英语课堂; 交际能力; 共情; 赋权

Abstract : With the help of questionnaire, the authors learn that learners long for the involvement of teachers' affect in the college English class . It is believed that enthusiastic and sincere teachers who establish affinity between themselves and the learners are able to create a relaxed and harmonious learning environment and atmosphere . Besides, they can help learners to overcome their psychological barriers and lead them to be autonomously involved in the communicative activities . As a result, learners will be highly motivated to learn English with great interest; they will become more initiative and their language communicative ability will be improved .

Key words: affect; college English class; communicative ability; empathy; empowerment

大学英语课堂口语交际能力的培养已提了多年,但许多学习者仍然在开口时无所适从,即便开了口也往往不知所云。学习者由于基础英语水平较低,在课堂口语交际活动中缺乏必要的自信。笔者认为,教师在课堂上的情感渗透,如微笑、鼓励等会给学习者营造融洽愉快的学习环境,有助于构建学习者的自信心,激发学习者开口说英语的内在动机,使学习者在轻松愉悦的氛围中自觉地融入课堂的口语交际活动。笔者除了长期在课堂进行观察之外,也在所属院校作了问卷调查。调查发现,教师积极、热情、亲切、有效的反馈及对学习者的引导和鼓励有利于促进学习者学习潜力的正常发挥,即学习者从没有信心开口说英语,到主动投入,并与其他学习者互动,与教师互动,共同创造生动活泼的语言环境。孔子说:“知之者不如好之者,好之者不如乐之者。” [1]

这一快乐学习的主张实质是要求教师具备调动学习者的积极性的能力。就大学英语课堂而言,就是教师通过教学过程中的情感渗透,使学习者学得愉快、自觉、主动,从而提高英语的交际能力和综合水平。语言本身具有情感性。语言学习和自尊心及自信心密切相关[2]。学习者的自信心强弱及对英语的兴趣程度,直接影响到他们英语水平的高低。对语言学习缺乏信心的学习者来说,他们因为担心在交际过程中出错而失去安全感,并因此产生焦虑感,给语言学习带来巨大的情感障碍。教师对学习者的满腔热情的激励和引导,并鼓励学习者奋力超越,能帮助他们走出英语学习的低谷,激发他们的学习兴趣,创造积极向上的课堂气氛。本文着重从教师情感渗透的作用、学习者对教师倾情投入的需求、真情交流中互动的作用这三方面,探讨大学英语课堂中教师的情感渗透作用及其对学习者的影响。

一、情感渗透的作用情感(affect)指情绪(emotion)或感情(feeling)[3]。人生来具有体验情感的能力,人的一切活动无不打上情感的印迹。外语学习是漫长复杂的过程。要成功地接收新的语言信息和新的思维方式,学习者心智的投入固然必不可少,教师在课堂上情感注入的作用也是不可低估的。教师积极、高度的情感投入能帮助学习者增长自信心,使学习者处于轻快、活跃、主动的情绪状态,在语言学习中产生愉快和轻松之感。笔者认为教师在课堂上的情感渗透作用包含教师的共情和给学习者赋权两方面内容。

(一) 共情在课堂活动中的作用

共情是人类的天然属性。教师的共情,是指教师乐意放下个人的参照标准,尝试设身处地从学习者的

参照标准来看事物[2]。教师不但乐于站在学习者的立场去理解外语学习,而且也把这种设身处地地了解让学习者知道。共情心使教师超越自身的视野、经验,去认识和关怀学生,并有意在英语交际课堂上,透过言语交流与学习者产生共鸣,为学习者提供一个探索自己的宽松、安全的环境。同时,教师将自身置于学习者的立场,在一定程度上从学习者的角度看英语课堂,考虑学习者与教师自己相似和不同的需要和体验。所谓“相似”即教师和学习者都渴盼透过课堂学习,提高学习者的语言能力。但与此同时,教师与学习者分别处在“教”与“学”2个世界,前者主动,后者易流于被动。学习者因语言基础、文化背景和性格特征等方面各不相同,对教师的要求也各不相同。尽管如此,教师的共情会使学习者感到自己被尊重、被关注、被理解甚至是被欣赏的。学习者因此打消顾虑和不安全感,积极主动地融入交际课堂。笔者认为共情是衡量教师课堂教学情感渗透的尺度,同时也是提升互动式交际学习的酵母。情感敏锐的教师积极的情感投入有助于创造使学习者得以向大胆开口迈进的行动气氛。同时,教师在课堂上扮演着多种角色,如朋友、桥梁甚至是心理医师。教师好朋友的角色能使课堂形成互动的、平等的、信赖的、尊重的、融洽的气氛,使学习者减轻自我防卫的心理,勇于用英语表达自己,继而进一步发展英语交际能力。限于篇幅,教师其它角色的作用不一一赘述。

(二)教师给学习者赋权的作用

笔者认为教师想方设法让学习者参与课堂活动、拥有话语权,以及鼓励引导学习者大胆开口,是教师给学习者赋权的方式;是教师帮助学习者利用课堂机会,赋予其力量,使其主动投入课堂活动;也是教师帮助学习者认清盲点并向其挑战。教师帮助学习者明白,语言中的个别“错误”不会阻止学习者的进步,却有可能成为他们积极尝试英语交际的有效途径[4]。教师引导学习者不要太关注外语表达中的缺陷,而要定睛在自己的语言能力成长上,这有助于培养学习者对外语的兴趣,从而使学习者增强自信,有创造性地对待外语学习。因为向盲点挑战并不是告诉学习者在外语表达中所犯的错误,而是帮助他们站在新的、有创造性的角度上来看待自己和同学的外语学习。教师对学习者的真诚的关注和鼓励所营造的宽松的语言环境,常常会缓解学习者用英语交流自己的想法或个人感受所造成的焦虑。此外,教师说话时的语调和节奏、声音中的温暖、愉快的面部表情同样也具有传递功能和感染力。例如,有的学习者担心自己英语基础较弱,害怕说出“错误”或“愚蠢”的话来,使自己限于窘迫。对此,教师真诚的关注及耐心积极的倾听和亲切引导可以帮助学习者克服沮丧自卑的心理,摆脱担心自身英语水平低的危机感,打破开口难的坚冰,获得语言学习成功的动力,踏上充满自信进行言语交际的坦途。

二、学习者对教师倾情投入的需求

倾情投入指情感敏锐的教师把所有学习者都放在第一位,同等关爱每一位学习者,真诚耐心引导学习者树立信心,并培养学习者对外语学习的兴趣。一般说来,学习者盼望课堂上有均等的参与机会,这就要求教师不能仅仅关注“尖子生”,即课堂上大胆开口、踊跃,活泼的学习者。英语水平较低、自信心欠缺的学习者更需要教师的倾情投入。因为他们出差错时,常常会感到挫折、抑郁甚至是孤独。其呈现方式可能是有抵触情绪,拒绝开口。笔者认为,此时教师的倾情投入非常关键,甚至关系到学习者外语学习的成败。教师的倾情投入表现在教师更充分地尊重学习者,珍视学习者的共性和个性,更多地关心他们,在引导学习者向自身的外语水平挑战的同时,帮助他们确定外语学习目标,并循序渐进地达到这一目标,进而建立学习者的成就感,提升其自信心。而学习者只有在感到自己被尊重、被关注、被理解、被欣赏时,才会积极主动地投身交际课堂[5]。笔者在所属院校作了学习者口语水平及影响英语学习情况的问卷调查(表1),随机选出6个班300名学生参加。收回有效问卷282份,其中男生168份,女生114份。他们均为大学英语三级的学习者,具有一定的英语语言基础知识。

51lunwen.org

表1 问卷调查统计结果
Table 1 The result of questionnaire

口语水平		阻碍学习因素		口语好主要因素		对教师要求	
内容	%	内容	%	内容	%	内容	%
表达思想	3.9	传统教学	49.3	自身努力	39.7	亲切	32.6
一般对话	41.8	怕被嘲笑	24.5	环境	37.6	热忱	29.8
回答提问	30.1	没兴趣	11.7	教师	13.1	严厉	2.9
无法开口	23.4	没机会	9.9	语言天赋	9.2	亲切、严厉	29.4
其他	0.8	其他	4.6	其他	0.4	其他	5.3

问卷调查结果显示,笔者所属院校大学英语三级的学习者普遍口语水平较低。282位学习者中,只有11人,即3.9%的学习者可以用英语自由表达思想,而完全无法开口的却占到23.4%。从统计结果表看出,阻碍英语学习的因素有“传统教学”占49.3%、“怕被嘲笑”占24.5%、“没兴趣”占11.7%和“缺乏机会”占9.9%。显然,对学习者而言,传统单一的、输入大大多于输出的灌注式教学使师生之间缺乏必要的互动,极大地阻碍了学习者外语水平的提高。同样不可忽略的是,因担心受到嘲笑在课堂上不敢开口而导致学习受阻也有相当的比例(占24.5%)。学习者怕被嘲笑,因此产生紧张、压抑和焦虑的消极情绪。这些负面情绪的核心成分是恐惧[6]。学习者缺失自信,惟恐他人嘲笑,就越发紧张,无助感加剧,对外语学习灰心丧气,甚至产生悲观意识,放弃英语学习。此时教师的倾情投入使学习者对课堂产生亲切感,紧张、焦虑的情绪进而得到松弛。教师进一步鼓励、引导学习者大胆开口,并及时予以表扬肯定,坚固学习者的自信心。学习者的自信心不断增长,就会有愉快和轻松之感,就有能力进行自我调整和主动适应,进而融入交际课堂。同时,教师可借助多媒体教学手段,给学习者提供视觉、听觉的享受,使学习者处于轻快、活跃的语境。针对外语学习不感兴趣的学习者,教师的倾情投入也常常感染他们。而且,以学习者为中心的充满生机的课堂本身就具有极大的吸引力。教师采用丰富多彩的教学形式并注意选取学习者感兴趣的题材内容,循循善诱,因势利导,陈明英语学习将给他们带来的国际视野等等,渐渐培养并巩固学习者的英语学习兴趣。一旦学习者对英语具有浓厚的兴趣,就会自觉地探索英语知识,有创造性地学习英语,享受英语学习的乐趣。

调查发现,许多学习者心目中的优秀教师是“亲切的”(占32.6%)、“热忱的”(占29.8%)、“亲切又严厉的”(占29.4%)。只有极少数学习者(占2.9%)认同教师应“严厉”。此外,学习者认为影响他们口语水平的主要因素分别是自身努力(占39.7%)、环境(占37.6%)、教师(占13.1%)、语言天赋(占9.2%)等。这令人震撼的排序虽然体现了“内因”是主要因素的哲理,却令笔者深思:同样是“外因”的环境因素对学习者的影响力是教师所望尘莫及的!由此可见,绝大多数学习者欢迎教师在教学中以情感贯穿课堂。教师课堂中的情感渗透刻不容缓。学习者心目中的教师应该是“热忱、亲切”的。大多数学习者认为,学好英语在自身努力的同时,他们期望教师积极的情感投入和良好的学习环境。学习者渴盼他们的教师富有人情味,即善于理解他们、倾听他们的表达,又能作出即时的和有建设性的反馈。优秀教师在课堂上努力营造和谐的气氛,减轻学习者的焦虑感和无能为力感(helplessness),并使其增强对教师的信任,向自己挑战,自然坦诚地融入课堂讨论。

三、真情交流中互动的作用

教师的情感渗透不但贯穿英语课堂始终,也积极影响班级英语活动的各个层面。教师将注意力集中于整个课堂环节而不是单纯聚焦于学习者的自尊心或焦虑感上。笔者发现,外语学习者的焦虑感和无能为力感极易引发他们的学习被动性,进而产生普遍的惰性。教师可通过观察某些课堂活动或内容最有可能带来理

想的结果或成就,采用丰富多彩的教学形式,达到师生期望的效果,使学习者不再焦虑。笔者在课堂上师生角色互换,请优秀学习者客串教师角色,发现这一活动能大大激发学习者的主观学习效能,发挥他们的想象力和创造力。对其他学习者而言,客串的教师“从同学中来,到同学中去”,他们起到的榜样示范作用使其他学习者不再感到一口漂亮流利的英语是可望不可及的。而且,学习者往往因此有更明确的目标和更大的学习主动性及学习动力。当然,教师需要课后对“客串教师”悉心指导,以提高互动的效果和质量。英语课堂的互动既存在于师生之间,也体现在学习者之间。为了更有效地提高学习者的英语交际能力,笔者除了在课堂上进行角色扮演、话题讨论和英语辩论等形式,还在所任教的班级成立了自助组。自助组根据班级大小4-6人一组。自助组讲求实效、行动导向以及民主精神[7]。自助组之间及其内部是非竞争的,合作取向的。自助组采取组长负责制,其理念是:(1)通过帮助他人来帮助自己(people helping people help themselves),并懂得如何接受帮助和给予帮助;(2)深信点滴渐进的重要性。在自助组内,学习者通常有比在课堂上更多的发言及参与机会。自助组的主要工作方法是头脑风暴法(brain storm)。例如,在学习English intoday's world这一单元时,教师请组员结合所学课文,在小组内用英语畅所欲言自己对英语语言的认知,教师进一步引导他们思考语言和文化的关系。最后请自助组派“代表”在全班同学面前发言。气氛浓郁的讨论不但使学习者的交际能力得到提升,也使他们认识到语言和文化唇齿相依,在文化中语言永远是生动的、活泼的、魅力无穷的。学习者对英语的学习积极性进而得到极大地激发。再如,困扰许多学习者开口的因素之一是学习者没有掌握正确的语音、语调,而语音又是外语学习重要的基本功。针对这一盲点,教师采取集体训练与个别纠音辅导相结合。教师课堂上教授操练之后,仍未明了改进的学习者可以在他她所熟悉的自助组内寻求帮助,这既可以培养互动精神,也有助于学习者之间建立友好、密切、彼此信赖的合作关系,由此增进外语学习的动力[8]。自助组在学期内每周至少活动一次,每次不少于一学时。教师课堂上统一给自助组布置活动内容,并参与自助组的活动,进行指导。很自然地,自助组的工作活动成为交际英语课堂的延伸,也是促进外语学习者语言能力提高的有益补充;教师课堂上的情感也藉此进一步渗透至学习者的课外活动。这会使教师更具亲和力。活动的结果以自助组为单位,向“全班汇报”(presentation)。然后在教师指导下由学习者点评,从中选出最受大家喜爱的“汇报”打印成文。如此,被选中的自助组的每一位成员都会有很大的满足感和自豪感,团队精神无形中得到进一步加强,组员之间的互动也更加生动活泼,对外语的学习兴趣也越发浓厚。教师在英语课堂上的情感渗透有利于营造充满生机和活力的课堂气氛,培养学习者积极大胆的外语学习倾向和创新思维,催发学习者英语交际能力的提高。当然,情感因素不能取代认知因素,不能解决英语学习中的所有问题。

尽管如此,教师在课堂上融入积极的情感,邀请学习者向自己挑战,探索适合自己提高英语的学习方法,必能将课堂化为美丽的语言生态环境,使课堂成为谱写师生之间合作、互动的美妙乐章的乐园。

[参考文献]

- [1]徐志刚. 论语通译[M]. 北京:人民文学出版社,1997.69.
- [2]Arnold J. 情感与语言学习(英文版)[M]. 北京:外语教学与研究出版社,2000.297,19.
- [3]Brown H D. Principles of Language Learning and Teaching[M]. London: Longman, 2000. 143.
- [4]Yule G. 语言研究(英文版)[M]. 北京:外语教学与研究出版社,2000.194.
- [5]陈向明. 质的研究方法与社会科学研究[M]. 北京:教育科学出版社,2000.199.
- [6]孟昭兰. 普通心理学[M]. 北京:北京大学出版社,2000.429.
- [7]Egan G. 郑维廉译. 高明的心理助人者[M]. 上海:上海教育出版社,2000.120.
- [8]Lightbown P M, Spada N. 语言学习机制(英文版)[M]. 上海:上海外语教育出版社,2002.109.