

## 谈合作学习中学生倾听现象

摘要:合作学习是目前很流行的一种教学方法。在合作学习中,倾听是最基本、最重要的人际交往技能之一。然而,许多教师、学生经常忽视倾听这一技能,没有引起足够的重视,从而导致学生在课堂中没有真正互动起来。本文提出了学生倾听中断这一现象,分析了学生倾听中断的诸多原因,并就如何培养学生的倾听意识和倾听策略提出了一些建议。

关键词:合作学习;倾听原因;策略

### 1.0 引言

根据价值取向,学习分为竞争性学习、个体化学习和合作性学习。在竞争性学习中,学生关心的是他做的是否比其他同学好;在个体化学习中,学生不关心其他同学的表现;在合作性学习中,学生关心的是其他同学是否做得与自己同样好。目前,许多教育家提出,我们应努力鼓励学生采取合作的价值取向,在关心自己成就的同时,也关心别人的成就。这种价值观要求强调课堂上的小组活动或学生互动,而合作学习法则旨在发展这种价值取向。合作学习包括许多方法,其中有共同学习法(Learning together)、积木法(Jigsaw)、同学教授法(Peer tutoring)等等。这几种方法虽然方式各异,但仍有相同之处,即:他们都需要把全班学生分成若干小组;都需要学生间的互动。学生需要发表自己的看法、观点,与其他同学进行交流。同时,学生也需要认真倾听别人的发言,领会、分析他人的观点,从而提出问题,发表意见,交流信息。

然而,多数教师与学生却常常忽视了倾听的重要性。笔者曾与一些教师谈起过合作学习中的学生倾听现象,绝大多数教师坦言没有意识到学生倾听的问题。他们只注意学生的发言,而没有注意其他学生是否在听。在小组活动中,发言的学生只顾自己讲得津津有味,全然不顾其他同学是否在听自己发言。而其他学生则要么心不在焉,要么忙着准备自己的发言。由于倾听中断,学生在合作学习中并没有真正地互动起来。

### 2.0 倾听中断原因分析

造成学生倾听中断的原因很多,归纳起来,大致有如下一些方面的原因:

#### 2.1 学生对课程内容缺乏兴趣

学生对教学材料的兴趣直接影响着学生的学习动机。研究表明,学生对教学材料的兴趣越浓,学习的动机就越大,反之,学习动机就越小。同样一本教材,学生对不同的课文内容兴趣是不相同的。如果对某一课内容没有兴趣,学生也就没有学习动力,表现出讨论问题不积极;提问问题不主动;学生与学生、学生与教师之间的配合不协调。因此,对于同学的发言,也就没有兴趣去倾听。

#### 2.2 学生对人际交往技能缺乏了解

良好的人际交往技能一方面能减少组员之间的纠纷,另一方面能促进组员的互动(Cohen, 1994),因此这些技能是决定小组生产力的重要因素(Johnson&Johnson, 1997)。常用的人际技能包括:轻声说话、积极倾听、互相鼓励、客观批评和化解冲突。然而,多数学生,甚至包括教师都没有意识到倾听在学生互动和人际交往中的重要性。他们认为,所谓互动,即指学生把自己的想法讲出来。只要学生表达了自己的观点和意见,就达到了互动的目的。这种认识是错误的或片面的。其实,倾听是小组活动的基本技能之一,它是指倾听者获取和理解(陈述者)所表达的各种信息的能力,不管这些信息是言语的还是非言语的,也不论它的含义是清晰的还是模糊的。倾听虽然是一种基本技能,但却是最重要的技能。

#### 2.3 学生上课时不专心

疲劳、受自己情绪的影响,或由文化、性别、种族、性别取向等方面的差异所造成的各种阻碍倾听的困难,都可能会导致学生不专心地倾听。

#### 2.4 学生英语能力偏低

有的学生英语听力水平较低,对于同学的英语发言听不懂或听不太懂,于是失去听的信心。有的学生英语口语较差,发音不准,表达欠正确,其他同学很难听懂其发言内容,于是失去听

的兴趣。这些因素也是导致学生倾听中断的原因。

### 3.0 培养学生倾听意识的策略

倾听这一技能不是天生就有的(Barnes & Todd1977),需要教师去引导、培养。教师要有意识地去培养学生的倾听意识,让学生树立正确的观念,让他们认识到倾听首先是一种重要的人际交往技能。对于教学材料的选择要科学、慎重。所选材料的内容应有趣、贴近学生的生活经历,从而使学生对学习材料产生兴趣。另外,材料的难易程度要适当,材料过难,容易使学生产生畏难情绪,失去信心;过易,则会使学生失去兴趣。

对于学生情绪、性别、文化、种族等方面的因素要予以充分考虑。教师应在课后与学生进行个别交谈,以平等的态度,采用鼓励、引导的方式,设法帮助他们消除心理障碍,积极参与到课堂活动中,树立起正确的倾听意识。进行异质分组。异质分组是合作学习最重要的原则。所谓异质分组是指在每一组别里都可能不同学习能力、种族、性别、社会经济地位、兴趣和特长的学生。这种分组方式可使成员有较好的机会去面对不同意见,对个人原有的概念带来冲突,使他获得纠正或拓展,促进认知发展。学习能力稍逊的成员经辅导后,也可延伸他的“可能发展区”。学生之间相互影响,能力较强的学生以自己良好的倾听意识帮助影响能力较差者获得倾听意识。教师本人应有倾听意识。榜样的力量是无穷的。如果教师在课堂上与学生交流时能够认真倾听其发言或回答,则会对学学生产生积极的影响。教师通过言传身教,潜移默化地去影响、感染学生,定会在培养学生倾听意识方面收到良好的效果。

### 4.0 关于学生倾听策略的几点建议

伊根(Egan 1990) 提出,积极地或完整地倾听需做到四个方面:“第一,观察和阅读(陈述者的) 非语言行为——姿势,面部表情、动作、声调等;第二,倾听和理解(陈述者的) 言语信息;第三,在社会生活环境的背景下去倾听一个完整的人;第四,意志坚定地倾听。”倾听时,首先要让陈述者感到被注意。伊根运用 SOLER 这种形式来表达对一个倾听者(小组成员和促进者) 的最低要求。S (squarely) ——正对着陈述者。这是以一种积极地方式,向陈述者表示出一种投入、反思的态度,也表明你愿意同陈述者在一起。身体微微向陈述者倾斜,表示你愿意与陈述者在一起,也表明你在注意地倾听着。

O (open) ——采用一种开放的姿势。如果把胳膊或大腿交叉,则会向陈述者传达一种封闭的态度。虽然你自己并没有意识到或并不认为这是一种封闭的态度,但却可能向陈述者传达封闭的非语言信息。当然,在什么程度上,我们的身体姿势向陈述者传达的是开放的信息,这需要倾听者慎重把握。

L (lean) ——倾听时,倾听者应不时将身体向陈述者前倾以表达对他的关注。如果我们观察一下人们在酒店或饭店见面,身体前倾、后倾或分开的情景时,就能够明白这一点。

E (eye) ——与陈述者保持眼神交流。眼神交流十分重要,它是对陈述者表示关注的很有用的信号。保持眼神交流,并不是说眼睛一直盯着陈述者就一定有效,也不是指双方“眼球对眼球”的互相盯视。

R (relaxed) ——行为显得相对放松。倾听时,不要表现出体态懒散或坐立不安。这也意味着同陈述者在一起时要保持舒适,这样的姿势就会使你的身体传递出相同的非言语信息。利用 SOLER 方法中所描写的注意行为,将有助于发展创造性倾听的技能,可以使倾听者与陈述者获得一致的信息,并保证倾听的信度。

### 5.0 结语

合作学习是一种十分有效的教学方法,在学习上、社交技能上及资源上都给学生带来了很多好处。而倾听意识的培养、倾听技能的正确使用对这些好处的实现则起着非常重要的作用。只要教师能够意识到倾听的重要性,并对学生适时加以正确引导,合作学习就一定会收到良好的效果。

参考文献

[1 ] John Biggs &David Watkins. Classroom Learning —Educational Psychology for the Asian Teacher [ Z] .

Singapore : the Prentice Hall , 1995.

[2 ] Johnson ,D. W. &Johnson ,R. T. Joining together :Group theory and group skills [M] . Boston : Allyn &Bacon , 1990.

[ 3 ] Lynda A. Baloch. The Cooperative Classroom , Empowering Learning [M] . New Jersey : Prentice2Hall , Inc , 1998.

§ 51lunwen.com

§ 无忧论文网

§ 51lunwen.com